

FOREXSA	MANUAL DE CALIDAD	Código: PC
	Anexo I: Política de Calidad	Edición: 04
		Fecha: 25/08/2017
		Pág.: 1 de 1

D. Fernando Conejero Rey, Gerente de **FOREXSA**, en su firme apuesta por la mejora de calidad de sus servicios promulga que este documento será el marco básico para la planificación de nuestros objetivos y metas, así como para el control de nuestras actividades, enfocando nuestras operaciones hacia el control de los procesos y adoptando una política de evaluación y minimización de riesgos y búsqueda de oportunidades para conseguir la mejora continua de nuestras acciones profesionales; manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, basado en las directrices de la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001:2015, dotando a la empresa de los recursos técnicos y humanos necesarios para ello.

Con los objetivos generales de lograr la satisfacción plena de nuestras partes interesadas, el cumplimiento de los requisitos que nos son de aplicación y la mejora continua de nuestros procesos de trabajo en todas nuestras áreas de actuación bajo el alcance **“Elaboración de ferralla para forjados de hormigón”** nos basamos en los siguientes principios:

- ❑ ***La implicación del personal en el grado de coordinación y trabajo en equipo para la mejora continua de los procesos.***
- ❑ ***Asegurar que los procesos son fiables y cumplen con las especificaciones.***
- ❑ ***Cumplimiento de los plazos en los servicios proporcionados a nuestros clientes.***
- ❑ ***Conseguir un personal altamente cualificado y con confianza en nuestros productos.***
- ❑ ***Apostar por la innovación dentro del sector para ofrecer productos cada vez mejores a nuestros clientes.***
- ❑ ***Diseñar medidas de control preventivas para detectar posibles mejoras en los procesos con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.***

La Gerencia de **FOREXSA** se compromete de igual manera a:

- Que esta política de la calidad sea difundida, comprendida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, atendiendo al hecho de que es necesaria la participación y esfuerzo de todos los trabajadores de la misma.
- Cooperar y comunicarse con los nuestros clientes y proveedores.

Plasencia, 25 de Agosto de 2017



Fdo.: Fernando Conejero Rey
Gerente